# Стандарт качества государственной (муниципальной) услуги - правовой акт, закрепляющий ключевые требования к качеству услуг, полностью или частично оплачиваемых за счет средств бюджета.

Помимо непосредственных требований к качеству, стандарт также может содержать описание порядка обжалования нарушений требований стандарта, порядка регулярной проверки соблюдения требований стандарта и другие нормы.

Перечень документов которые должен представить (предъявить) потребитель, в том числе относящийся к льготной категории, для получения государственной услуги:

1. Паспорт Гражданина Росийской федерации.

2. Полис обязательного медицинского страхования.